

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW

I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Strona internetowa <https://zyjpelnia.org/konferencja/> prowadzona jest przez **Fundację Żyj Pełnią Życia** z siedzibą ul. St. Dembego 8/63, 02-796 Warszawa 951-24-75-403; KRS 0000763048.
2. Za pośrednictwem ww. strony internetowej Fundacja pobiera opłatę w ramach odpłatnej działalności pożytku publicznego od uczestników organizowanej przez siebie Konferencji .
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Konferencji, w formie, która umożliwia w wybranym przez siebie momencie pozyskanie go, wyświetlenie i utrwalenie jego treść poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub w pamięci posiadającego odpowiednie funkcje urządzenia (np. komputera czy smartfona).
4. Oferowane na stronie produkty kierowane są do osób, które osiągnęły co najmniej 16 rok życia.

§ 2 Definicje

Bilet na konferencję – forma pobierania opłaty za uczestnictwo w konferencji organizowanej przez Fundację w ramach prowadzonej przez nią odpłatnej działalności pożytku publicznego – zgodnie z opisem.

Bilet online – bilet upoważniający do uczestnictwa w konferencji w formie online jednej osoby i otrzymania wszystkich elementów pakietu zgodnie z opisem.

Bilet stacjonarny – bilet upoważniający do osobistego uczestnictwa w konferencji i otrzymania wszystkich elementów pakietu zgodnie z opisem.

Klient– osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która za pośrednictwem formularza rejestracyjnego składa oświadczenie woli uczestnictwa w organizowanym przez Fundację konferencji a tym samym otrzymania biletu na konferencję.

Konferencja – konferencja „Żyj Pełnią Życia – Boży plan związku i seksualność” 16.09.2023 r. w Warszawie.

Konsument – klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Organizator - Fundację Żyj Pełnią Życia z siedzibą ul. St. Dembego 8/63, 02-796 Warszawa 951-24-75-403; KRS 0000763048.

Produkt – bilet na konferencję a także świadczenie polegające na udostępnieniu danych dostępowych do kursu online lub treści szkoleniowych – zgodnie z opisem.

Regulamin – niniejszy dokument;

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Sklepie Fundacji – sklep internetowy prowadzony przez Fundację Żyj pełnią Życia pod adresem: <https://zyjpelnia.org/sklep/>;

Umowa sprzedaży – umowa zawarta między Konsumentem a Sprzedawcą w rozumieniu Art. 535 Kodeksu Cywilnego;

Zamówienie – złożone za pośrednictwem elektronicznego Formularza, oświadczenie Klienta wyrażające wolę uczestnictwa w konferencji oferowanej w ramach produktu na stronie internetowej.

§ 3

Oferowane za pośrednictwem strony internetowej Fundacji bilety na konferencję nie podlegają sprzedaży w rozumieniu art. 535 Kodeksu Cywilnego.

§ 4

Akceptując niniejszy Regulamin zakupu biletów wyrażasz zgodę na otrzymywanie mailingu Fundacji Żyj Pełnią Życia w celu informowania Cię o działalności statutowej Fundacji związanej z wydarzeniami organizowanymi lub współorganizowanymi przez Fundację oraz przez jej partnerów, w celu informowania o wydarzeniach istotnych z punktu widzenia działalności statutowej Fundacji.

W dowolnym momencie możesz wypisać się z mailingu.

§ 5

W celu złożenia Zamówienia niezbędna jest uzupełnienie wszystkich wymaganych pozycji formularza.

II Sposób i koszty dostawy

§ 6

Sposób dostawy uzależniony jest od kategoria produktu:

Bilety na konferencję:

- bilet w formie elektronicznej;
- do opłaty nie są doliczane dodatkowe koszty dostawy;
- kupujący otrzyma wiadomość e- mail potwierdzającą rejestrację do 48h od zaksięgowania wpłaty.

Bilet stacjonarny – bilet upoważnia do osobistego uczestnictwa w konferencji i otrzymania wszystkich elementów, które obejmuje pakiet w dniu konferencji.

Bilet online – bilet upoważnia do osobistego uczestnictwa w konferencji w formie online jednej osoby. Klient otrzyma linki do wszystkich sesji online oraz materiałów dodatkowych, które obejmuje pakiet zgodnie z grafikiem konferencji.

VI Sposoby płatności

§ 7

Płatności za zamówienie można dokonać:

- w sposób tradycyjny na konto Fundacji

Dane do przelewu:

16 2530 0008 2060 1050 5755 0001

Fundacja Żyj Pełnią Życia

ul. St. Dembego 8/63, 02-796 Warszawa

Tytuł przelewu: Opłata za [nazwa kursu / nazwa konferencji] od [imię i nazwisko uczestnika]

- wybierając odpowiedni produkt w Sklepie Fundacji.

III Polityka zwrotów

§ 8

Wymienione w par. 3 niniejszego regulaminu kategorie produktów nie stanowią przedmiotu sprzedaży dlatego Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez przyczyny w przeciągu 14 dni od zawarcia umowy wynikające z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 9

Zwrot biletów na konferencję

Z wyjątkiem szczególnych przypadków nie jest to możliwe. Fundacja ponosi koszty organizacyjne już wiele miesięcy przed konferencją i nie mamy możliwości regularnych zwrotów.

Dlatego w przypadku zmiany planów proponujemy znalezienie innej osoby, która wykorzysta bilet stacjonarny (prosimy o informację w tej sprawie).

W wyjątkowych przypadkach losowych (choroba, niespodziewane trudne okoliczności) prosimy o kontakt – bilet stacjonarny zamienimy na online i zwrócimy część opłaty.

V Polityka reklamacji

§ 10

Fundacja dostarcza Klientowi produkt pozbawiony wad fizycznych i prawnych (chyba, że wyraźnie zaznaczono w opisie, że jest on niepełnowartościowy).

§ 11

Ponieważ oferowane za pośrednictwem strony Fundacji produkty nie podlegają sprzedaży w rozumieniu art. 535 Kodeksu Cywilnego, dlatego klientowi **nie przysługuje** prawo do reklamacji z tytułu rękojmi.

§ 12

Wszelkie reklamacje należy kierować na adres mailowy kontakt@zyjpe.lnia.org.

§ 13

Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

§ 14

Kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych przedstawione zostały w Polityce Prywatności.